

POLITICA DELLA QUALITÀ

Nell'ottica della politica aziendale la Società ritiene fondamentale l'adozione di una Politica della Qualità da realizzarsi mediante il conseguimento e l'applicazione costante di un Sistema Qualità

La volontà di introdurre nella nostra organizzazione un Sistema di Gestione per la Qualità conforme agli standard internazionali dettati dalla norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015, nasce dal proponimento di dotare l'azienda di un ulteriore strumento che possa incidere in maniera significativa sull'organizzazione interna.

La Direzione, in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato e dalle parti interessate di standard qualitativi consolidati, consapevole della criticità e dell'importanza sociale della propria attività e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha deciso di dare attuazione ad un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 con il preciso scopo di pervenire alla certificazione aziendale.

La Politica della Qualità voluta dalla Direzione intende perseguire i seguenti Obiettivi:

- di ordine esterno: fiducia e soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate, rispetto dei tempi di esecuzione, migliori prestazioni del servizio e del prodotto, maggiore penetrazione sul mercato, tutela dell'ambiente
- di ordine interno: riduzione degli sprechi e degli errori, migliore gestione ed organizzazione degli spazi, rispetto dei tempi, massimizzazione dei profitti, monitoraggio delle prestazioni

Crediamo, infatti, che questo sia uno strumento ancor più idoneo al raggiungimento degli obiettivi che ci siamo posti e che sono:

- la pianificazione delle attività produttive al fine di garantire il rispetto dei tempi di consegna;
- l'utilizzazione delle migliori tecnologie per l'ottimizzazione dei processi di lavoro;
- la collaborazione con fornitori e clienti affidabili e disponibili;
- la creazione di un ambiente di lavoro costruttivo e propositivo nel quale sia possibile per tutto il personale aziendale realizzare la propria soddisfazione individuale;
- operare nel rispetto delle norme tecniche che regolano il settore
- operare nel rispetto delle norme ambientali che regolano il settore

La Direzione si impegna ad assicurare che la Politica della Qualità adottata sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione mediante i seguenti strumenti:

- definire i compiti dei vari settori, fissare le procedure da seguire durante le fasi di sviluppo dei processi produttivi, dell'acquisizione e definizione dei contratti, sino alla gestione dei processi di abbancamento e recupero
- utilizzare le risorse umane disponibili in modo tale che la stretta collaborazione fra il Responsabile Qualità e gli altri operatori conduca al raggiungimento dei livelli qualitativi e quantitativi prefissati.
- coinvolgere tutta la struttura aziendale, sensibilizzare, mediante incontri mirati, i livelli e le varie funzioni che rispondono, ciascuna per quanto di loro competenza, del rispetto di quanto indicato nel presente Manuale della Qualità.
- provvedere e/o far provvedere all'addestramento del personale, sia per le attività specifiche che per le problematiche connesse alla qualità.

Tutti i dipendenti ed i collaboratori della REI S.r.l. dovranno assimilare e sostenere i principi di questa politica.

La Direzione si impegna a riesaminarla periodicamente allineandola ai propri obiettivi di miglioramento.